

Zdeněk Urban

Vítám Vás!

Každá cesta začíná prvním krokem.
Jsem moc rád, že ten Váš vede právě sem.



Tento dokument obsahuje klíčové informace o naší spolupráci, včetně organizačních a smluvních podmínek. Jeho cílem je zajistit jasné porozumění vzájemným očekáváním a podmínkám poskytovaných služeb. Prvním objednaným setkáním potvrzujete svůj souhlas s těmito podmínkami.

Pokud máte jakékoli otázky nebo potřebujete další vysvětlení, neváhejte mě kontaktovat.

1. Cíl a průběh spolupráce

Spolupráce je zaměřena na **podporu osobního rozvoje a efektivní řešení životních výzev**. Proces vychází z partnerského dialogu a zaměřuje se na rozvoj dovedností, hlubší sebepoznání a nastavení reálných kroků vedoucích k Vaším cílům.

Každé setkání je individuálně přizpůsobeno Vaším potřebám a probíhá v atmosféře **respektu, důvěry a bezpečí**.

Úspěch této spolupráce závisí na Vašem **aktivním přístupu a ochotě reflektovat** dosavadní vzorce chování a myšlení. Změna je často postupný proces, který vyžaduje čas, vytrvalost a otevřenost novým pohledům.

Běžná délka spolupráce je 5–10 setkání. Standardní **délka jednoho setkání je 50 minut**, obvykle **s týdenním rozestupem**, pokud není dohodnuto jinak. Délka i frekvence se přizpůsobují Vaším aktuálním potřebám a možnostem. Spolupráci je možné kdykoli ukončit.

2. Přínosy a rizika

Pravidelné konzultace mohou vést k:

- zvýšení osobní spokojenosti a sebevědomí,
- lepší schopnosti rozhodovat se v souladu se svými hodnotami,
- efektivnějšímu zvládání stresu a překážek,
- lepší komunikaci ve vztazích i pracovním prostředí,
- jasnějšímu vnímání vlastních možností a priorit.

Zároveň je důležité si uvědomit, že jakýkoli **proces změny** může přechodně vést k **nejistotě, emočnímu vypětí nebo zpochybnění dosavadních postojů**. Jedná se o přirozenou součást vývoje a růstu. Pokud se během spolupráce objeví jakékoli obavy či nepříjemné pocity, je vhodné je otevřeně sdílet.

Nemohu garantovat konkrétní výsledky, protože jejich dosažení závisí na mnoha faktorech, včetně Vašeho přístupu, ochoty zkoušet nové postupy a schopnosti přenést získané poznatky do praxe.

3. Pravidla spolupráce a etický rámec

Veškeré informace, které během spolupráce zazní, jsou **přísně důvěrné**. Zavazuji se **k mlčenlivosti** o obsahu našich setkání. Výjimkou jsou situace, kdy by existovalo **bezprostřední ohrožení Vašeho života nebo zdraví či zdraví jiných osob**, nebo **pokud bych byl ze zákona povinen informaci sdělit**.

V rámci profesního rozvoje mohu anonymně konzultovat průběh spolupráce se svým supervizorem – tato konzultace je **zcela anonymní** a slouží výhradně ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Během spolupráce nejsem oprávněn poskytovat **zdravotní, právní ani finanční poradenství**. Vztah mezi námi zůstává **striktně profesionální**. Pokud byste během spolupráce cítil/a, že forma nebo směr práce neodpovídá Vašim očekáváním, rád Vám pomohu najít jiného vhodného odborníka.

6. Organizace setkání a platební podmínky

Délka setkání: Standardně **50 minut**, pokud se nedohodneme jinak.

Forma setkání: **Osobně** (Mnichovo Hradiště) nebo **online** prostřednictvím videohovoru (Zoom, Google Meet, FaceTime).

Cena služeb: Aktuální ceník naleznete na webu. Platba probíhá **převodem** nebo **v hotovosti**.

Zrušení a změny termínu: Pokud se nemůžete dostavit, informujte mě **minimálně 24 hodin předem**. Při pozdějším zrušení nebo neúčasti je účtována plná cena setkání. Ve vlastním zájmu jste zodpovědný/á dorazit na sezení včas. Sezení skončí vždy v předem určeném čase i v případě, že se opozdíte.

Nestandardní forma setkání:

Po individuální domluvě může setkání proběhnout i mimo klasické vnitřní prostředí – například formou rozhovoru při procházce nebo na klidném místě v přírodě. Tento způsob může přispět k jinému naladění a přirozenějšímu tempu rozhovoru. Je však důležité individuálně zvážit, zda je pro Vás taková forma vhodná a bezpečná – například s ohledem na soukromí, fyzické možnosti nebo aktuální počasí. Tato varianta není součástí standardního ceníku a její podmínky se stanovují individuálně.

Platba za služby: Poplatek za služby je splatný v okamžiku poskytnutí služby (kromě případu zvýhodněného „balíčku“, který se hradí předem). Na každé sezení Vám vystavuji fakturu.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Pro účely naší spolupráce zpracovávám **nezbytné osobní údaje** (jméno, e-mail, telefon) a **stručné poznámky o průběhu setkání**, které slouží výhradně k zajištění kvalitní služby. Údaje jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu, v souladu s právními a profesními požadavky.

Údaje **nejsou sdíleny s třetími stranami**, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem. Veškeré záznamy jsou uchovávány v souladu s platnou legislativou a nejsou využívány k marketingovým účelům.

8. Závěrečná ustanovení

Máte právo kdykoli naši spolupráci ukončit, požádat o změnu přístupu nebo vyjádřit jakékoli připomínky. **Ocením otevřenou zpětnou vazbu**, která mi pomůže dále zlepšovat kvalitu služeb.

Potvrzením prvního setkání stvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámil/a, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.

Pokud máte jakékoli dotazy, jsem Vám k dispozici.

Děkuji za důvěru a těším se na naši spolupráci.

S pozdravem,

Zdeněk Urban
+420 704 447 964
urban.zdenek.cz@gmail.com
www.zdenekurban.cz

Zdeněk Urban

Bankovní spojení:

Číslo účtu: 2202299839/2010

IBAN: CZ3720100000002202299839

SWIFT/BIC: FIOBCZPPXXX

Měna: CZK